

# Algemene Voorwaarden

Galaxy Business Networks B.V.  
Per 1 januari 2013

# Inhoud

## Begripsbepalingen

### Algemeen

Artikel 01 - Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden	3
Artikel 02 - Condities	5
Artikel 03 - Totstandkoming van de Overeenkomst	5
Artikel 04 - Duur van de Overeenkomst	5
Artikel 05 - In dienst stellen Aansluiting en Dienst	6
Artikel 06 - SIM-kaarten	6
Artikel 07 - Nummertoekenning en nummerbehoud	7
Artikel 08 - Wijziging van de Overeenkomst	7
Artikel 09 - Gebruik	8
Artikel 10 - Datadienst	8
Artikel 11 - Content diensten	9
Artikel 12 - Tarieven	10
Artikel 13 - Betaling	10
Artikel 14 - Niet-tijdige betaling	10
Artikel 15 - Zekerheidstelling	10
Artikel 16 - Buitengebruikstelling	11
Artikel 17 - Persoons- en Verkeersgegevens	11
Artikel 18 - Beëindiging van de Overeenkomst	12
Artikel 19 - Kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen	13
Artikel 20 - Gebruikmaken van een buitenlands telecommunicatienetwerk	15
Artikel 21 - Aansprakelijkheid Galaxy	15
Artikel 22 - Aansprakelijkheid Contractant	15
Artikel 23 - Verhuizing	16
Artikel 24 - Klachten en geschillen	17
Artikel 25 - Gegronde klacht	17
Artikel 26 - Wijziging van Voorwaarden en tarieven	18
Artikel 27 - Toepasselijk recht	18

### Mantelovereenkomst en Abonnement

Artikel 28 - Toepasselijkheid	19
Artikel 29 - Duur van de Mantelovereenkomst	19
Artikel 30 - Verhouding Mantelovereenkomst en het daaronder hangende Abonnement	19

### Producten

Artikel 31 - Leveringstermijn	21
Artikel 32 - Levering, vervoer en opslag	21
Artikel 33 - Reclame	21
Artikel 34 - Garantie	22
Artikel 35 - Betalingen	23
Artikel 36 - Eigendomsvoorbehoud	23
Artikel 37 - Opschorting	23
Artikel 38 - Overmacht en niet-nakoming	23

# Begripsbepalingen

## Aanbieding

Een aanbod voor mobiele telefonie met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.

## Aansluiting

De mogelijkheid om verbinding te maken met en gebruik te maken van één of meer Mobiele Telecommunicatiediensten, alsmede van de daarbij afgenomen Aanvullende Diensten en eventuele Contentdiensten.

## Aanvullende Dienst

Iedere Dienst die Galaxy levert in samenhang met of in aanvulling op een Mobiele Telecommunicatiedienst.

## Abonnement

Elke (deel van een) Overeenkomst met Galaxy voor een aansluiting, waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht.

## Algemene Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden voor de Contractanten van Galaxy Business Networks B.V.

## Business Voice Abonnement

Een Abonnement dat onder een Mantelovereenkomst tussen Galaxy en Contractant hangt.

## Content

(digitale) Informatie, zoals tekst, gegevens, bewegende, stilstaande en grafische beelden, geluidsopname en informatie in elke vorm, zoals spelletjes, reclame en/of gelijksoortige diensten.

## Content Dienst

De Aanvullende Dienst of een Dienst van een derde die bestaat uit het, in welke vorm dan ook, ter beschikking stellen van Content.

## Contractant

Degene die een Overeenkomst heeft gesloten met Galaxy.

## Datadienst

De Mobiele Telecommunicatiedienst die data-uitwisseling door mobiele eindgebruikers ondersteunt.

## Dienst

Een Mobiele Telecommunicatiedienst, een Datadienst of een Aanvullende Dienst.

## Eindgebruiker

De natuurlijke of rechtspersoon die van Mobiele Telecommunicatiediensten en/of Aanvullende diensten gebruik maakt of wil gaan maken.

## Galaxy

Galaxy Business Networks B.V.

## Internetsite

De internetsite met het adres [www.galaxygroup.nl](http://www.galaxygroup.nl), dan wel een ander door Galaxy aan te geven internetadres.

## Locatiegegevens

Gegevens die worden verwerkt in een elektronisch communicatienetwerk waarmee de geografische positie van de Randapparatuur van een Eindgebruiker van een openbare elektronische communicatiedienst wordt aangegeven.

## Maand

Een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld.

## Mantelovereenkomst

De Overeenkomst met Contractant, waaronder individuele Abonnementen kunnen worden gesloten.

## Mobiel Netwerk

Een samenstelling van technische voorzieningen voor mobiele telecommunicatie waarvan Galaxy gebruik maakt voor de levering van Diensten.

## Mobiel Randapparaat

Een mobiele zend- en/of ontvangericthing, die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Mobiel Netwerk verbonden te worden.

## Mobiele Telefoondienst

Een Mobiele Telecommunicatiedienst van Galaxy die het mogelijk maakt dat telefoonverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar



netwerkaansluitpunten op het Mobiele Netwerk of andere telefoonnetwerken waarmee het Mobiele Netwerk direct of indirect is verbonden.

#### Netwerk

Een door KPN B.V., voor zover relevant op grond van daartoe verstrekte vergunningen, aangelegd netwerk voor Mobiele en/of data telecommunicatiediensten in Nederland.

#### Offerte

Aanbieding van Producten en- of Diensten tegen een bepaalde prijs.

#### OPTA

De Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.

#### Overeenkomst

De Overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden deel van uit maken.

#### Persoonsgegevens

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

#### SIM-kaart

Een chipkaart die, behoudens voor zover anders aangegeven, benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting.

#### SIM-lock

Een technische beveiliging in een Mobiel Randapparaat, waardoor het slechts mogelijk is dat Mobiele Randapparaat in combinatie met een specifieke SIM-kaart, Aanbieding of Mobiel Netwerk te gebruiken.

#### Tarievenoverzicht

Een overzicht van tarieven met betrekking tot de Diensten.

#### Verkeersgegevens

Gegevens die worden verwerkt voor het overbrengen van communicatie over een elektronisch communicatienetwerk of voor de facturering daarvan.

#### Verkeerskosten

De door de Contractant verschuldigde tarieven die afhankelijk zijn van het gebruik van een Dienst en die bestaan uit vergoe-

dingen voor het tot stand gebracht en anderszins gerealiseerde telecommunicatie-verkeer.

#### Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de in Nederland algemeen erkende feestdagen.



# Algemeen

## Artikel 01 - Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Galaxy als dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de Contractant gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
3. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit meerdere onderdelen. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de generieke onderdelen en de specifieke onderdelen prevaleert het bepaalde in de specifieke onderdelen.
4. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen en bedingen binden Galaxy slechts voor zover deze door Galaxy schriftelijk zijn overeengekomen.



## Artikel 02 - Conditie

1. Alle Offertes en Aanbiedingen zijn vrijblijvend, alle aangegeven prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting en zonder korting, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Technische beschrijvingen hebben een zuiver informatief karakter.
2. Alle Offertes zijn gedurende 10 Werkdagen geldig, tenzij anders aangegeven.
3. Alle in door Galaxy uitgegeven c.q. gepubliceerde marketinginstrumenten gehanteerde prijzen, omschrijvingen en specificaties zijn onder het uitdrukkelijk voorbehoud van zet- en drukfouten. De prijs die aan de Contractant in rekening wordt gebracht is de prijs die geldig is op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt.

## Artikel 03 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst betreffende één of meerdere Abonnementen komt tot stand, nadat een schriftelijke, telefonische of elektronische aanvraag daartoe van of namens Contractant door Galaxy wordt aanvaard. De aanvraag geschiedt door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt aangegeven. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien Galaxy de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk is begonnen met de realisatie van de Aansluiting.
2. Een Overeenkomst met betrekking tot Aanvullende Diensten komt tot stand op het moment dat Galaxy een schriftelijke of elektronische aanvraag voor of bestelling van de desbetreffende Aanvullende Dienst heeft ontvangen en Galaxy deze aanvraag of bestelling uitdrukkelijk heeft aanvaard.
3. Bij de elektronische totstandkoming van de Overeenkomst is Contractant zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrucken van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie.

4. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van problemen met betrekking tot de elektronische postbus van Contractant, komt dit voor risico van Contractant. Galaxy is niet gehouden om een ontvangstbevestiging te sturen ten aanzien van communicatie die zij heeft ontvangen.
5. De Contractant staat in voor de juistheid van de gegeven opdrachten en de daarin vermelde gegevens. Galaxy is niet gehouden, maar wel gerechtigd, de juistheid van de opgegeven gegevens te verifiëren. Degene die namens Contractant de Overeenkomst is aangegaan staat er voor in dat hij/zij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem betrekking hebben legitimatiebewijs en dat hij/zij bevoegd is om Contractant te vertegenwoordigen.
6. Galaxy mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:
  - a) Galaxy gereede twijfel heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag jegens Galaxy of derden door Contractant of diens bestuurders. Galaxy mag zich hierover laten informeren door derden;
  - b) Contractant niet aan een verzoek tot het stellen van zekerheid voldoet conform artikel 15 van de Algemene Voorwaarden;
  - c) Contractant is opgenomen in een bestand als dat van Stichting Preventel;
  - d) Degene die namens Contractant optreedt niet bevoegd is om de Contractant te vertegenwoordigen;
  - e) Galaxy zal een afwijzing van een aanvraag op schriftelijk verzoek aan Galaxy de Contractant toelichten.

#### **Artikel 04 - Duur van de Overeenkomst**

1. Elk Abonnement wordt door Contractant aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij een minimumduur is overeengekomen. De termijn van de minimumduur vangt aan op het moment dat de Aansluiting is gerealiseerd. Na afloop van de minimumduur van het Abonnement wordt dit Abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd.
2. Indien het voor een Aanvullende Dienst noodzakelijk is dat tevens een andere Dienst wordt afgenomen, wordt de minimumduur van deze andere Dienst door het afnemen van de Aanvullende Dienst verlengd tot het einde van de minimumduur van die Aanvullende Dienst. Na afloop van die minimumduur eindigt de Aanvullende Dienst in ieder geval op het moment waarop de andere Dienst eindigt.

#### **Artikel 05 - In dienst stellen Aansluiting en Dienst**

1. Het Abonnement zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst daarvoor in dienst worden gesteld, tenzij anders is overeengekomen. De eventueel in de Overeenkomst genoemde termijnen gelden niet als fatale termijnen en Galaxy zal in overleg treden met Contractant in geval van overschrijding van deze termijnen.
2. Indien Contractant constateert of vermoedt dat zich bij de indienststelling gebreken hebben voorgedaan, dient hij Galaxy daaromtrent zo spoedig mogelijk te informeren. Galaxy zal de gebreken zo spoedig mogelijk herstellen.

3. Het bepaalde in de voorgaande leden is van overeenkomstige toepassing op de wijziging van een Overeenkomst, tenzij daarvoor afwijkende termijnen of procedures zijn medegedeeld.



#### Artikel 06 - SIM-kaarten

1. Galaxy stelt Contractant een SIM-kaart met bijbehorende beveiligingscodes ter beschikking. De ter beschikking gestelde SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van Galaxy.
2. Contractant dient de SIM-kaart zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal, verlies of beschadigingen. De bij de SIM-kaart behorende beveiligingscodes moeten zo goed mogelijk geheim worden gehouden en mogen nimmer in de directe nabijheid van de SIM-kaart worden gehouden.
3. Contractant is aan Galaxy alle kosten van deblokken of het verstrekken van een nieuwe SIM-kaart verschuldigd.
4. In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient Contractant dit onverwijld aan Galaxy te melden en blijft Contractant aansprakelijk voor de Verkeerskosten tot aan het moment waarop blokkering plaatsvindt. Contractant verzoekt om de blokkering. Galaxy zal terstond de SIM-kaart buiten werking stellen, tenzij Galaxy gerede twijfel heeft dat van deze mogelijkheid tot blokkeren misbruik wordt gemaakt.
5. Galaxy behoudt zich het recht voor om een SIM-kaart om te ruilen in verband met wijzigingen van technische eigenschappen of veroudering van de SIM-kaart.
6. Na beëindiging van de Overeenkomst voor een Aansluiting dient de SIM-kaart onverwijld onbruikbaar te worden gemaakt.

#### Artikel 07 - Nummertoekenning en nummerbehoud

1. Galaxy stelt aan Contractant voor het gebruik van iedere Aansluiting één of meer nummers ter beschikking, tenzij dit niet nodig is.
2. Indien Contractant reeds één of meer nummers in gebruik heeft waarbij nummerbehoud wordt aangeboden, kan een nummer dat reeds door Contractant in gebruik is bij een andere aanbieder worden behouden, indien die aanbieder aan het nummerbehoud meewerkt.
3. Galaxy kan voor het nummerbehoud eenmalig een vergoeding in rekening brengen.
4. Contractant heeft jegens Galaxy bij aanvang en einde van een Overeenkomst in beginsel, anders dan middels nummerbehoud, geen recht op één of meer bepaalde nummers.
5. Bij een Mobiele Telecommunicatiedienst waarbij nummerbehoud wordt aangeboden, kan de Contractant verzoeken om, bij beëindiging van de Overeenkomst, een bij die Aansluiting gebruikt nummer mee te nemen naar een aansluiting bij een andere aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten.

6. Indien Contractant bij opzegging gebruik wenst te maken van nummerbehoud dient dit bij de opzegging expliciet aan Galaxy kenbaar te worden gemaakt. Tevens dient de Contractant te voorzien van alle relevante informatie. Galaxy zal zorg dragen voor een portering van het nummer binnen uiterlijk 11 Werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst.
7. Galaxy mag een nummer wijzigen in geval van wijzigingen in een nationaal nummerplan of een nummertoekening door OPTA, alsmede wijzigingen in een Dienst of het KPN Netwerk, of andere gevallen die een nummerwijziging redelijkerwijs noodzakelijk maken.
8. De nummerwijziging op grond van het zevende lid zal niet eerder worden doorgevoerd dan drie maanden nadat de wijziging bekend is gemaakt, tenzij een eerder wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is.

#### **Artikel 08 - Wijziging van de Overeenkomst**

1. De technische eigenschappen van een Mobiele Telecommunicatiedienst of van een Mobiel Netwerk kunnen door Galaxy of door KPN worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.
2. Galaxy is gerechtigd de overeenkomst te wijzigen indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen of de eisen van de tijd daartoe noodzaken.
3. Galaxy informeert Contractant uiterlijk zes weken van tevoren over de inhoud van de voorgenomen wijziging en de mogelijkheid voor Contractant om de overeenkomst kosteloos te beëindigen.
4. Indien Galaxy de Overeenkomst wijzigt heeft Contractant de mogelijkheid om de overeenkomst door middel van een schriftelijk bericht te beëindigen. De mededeling dient uiterlijk vier weken voordat de wijziging van kracht is, door Galaxy te zijn ontvangen.

#### **Artikel 09 - Gebruik**

1. Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Mobiel Rand-apparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. Contractant en/of Eindgebruiker staat in voor het normaal gebruik van de Aansluiting, de SIM-kaart en voor het gebruik van Diensten van Galaxy en derden. Normaal gebruik houdt gebruik in geïnitieerd vanuit een mobiel toestel. Ieder ander gebruik zoals onder andere het gebruik van SIM Box of GSM Box, of het langdurig openstaan van een verbinding en/of het gebruik van automatische oproepsystemen is verboden.
2. Contractant en/of Eindgebruiker zal in overeenstemming met de wet en ter zake geldende regelingen handelen wanneer zij gebruik maken van Diensten, waaronder onder meer de Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Eindgebruikers mogen andere Eindgebruikers niet hinderen en op geen enkele wijze schade door overbelasting of anderszins veroorzaken aan het Netwerk.
4. Contractant en/of Eindgebruiker staat voor het gebruik van een Dienst vanuit andere landen in.



5. Indien en voor zover kenbaar is gemaakt dat het niet is toegestaan bepaalde Diensten of ontvangen dan wel opgeslagen berichten of informatie, door te sturen naar derden of anderszins te verspreiden, zal de Contractant en/of Eindgebruiker zich hiervan onthouden.
6. Contractant en/of Eindgebruiker is aansprakelijk voor de schade als gevolg van het in strijd handelen met de in dit artikel genoemde verplichtingen.
7. Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Dienst of aangesloten Mobiel Randapparaat, is de Contractant en/of Eindgebruiker verplicht aan de door Galaxy te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Is Galaxy van oordeel dat het noodzakelijk is om een de Aansluiting of Aanvullende Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, dan is Galaxy daartoe gerechtigd.
8. Contractant en/of Eindgebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat dit strafbaar of jegens Galaxy of derden onrechtmatig is.
9. Indien in gevallen zoals beschreven onder lid 1 tot en met 8 van dit artikel op basis van bijvoorbeeld het verkeersvolume het vermoeden bestaat dat er gebruik wordt gemaakt van SIM- en/of GSM-boxen en/of ander dan normaal gebruik, is Galaxy gerechtigd deze Aansluiting(en) te deactiveren nadat zij Contractant en/of Eindgebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.

#### **Artikel 10 - Datadienst**

1. De Contractant en/of Eindgebruiker zal geen virussen verspreiden of toegangsprivileges misbruiken.
2. De Contractant en/of Eindgebruiker zal geen beveiligingen doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan het Netwerk zijn gekoppeld, doen stagneren noch enige poging daartoe doen.
3. De Contractant en/of Eindgebruiker zal geen gegevens van een derde zonder diens toestemming veranderen of onbruikbaar maken, noch gegevens aan gegevens van een derde toevoegen zonder toestemming van deze derde.
4. De Contractant en/of Eindgebruiker zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming.
5. De Contractant en/of Eindgebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud sturen of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar maken.
6. Indien in gevallen zoals beschreven onder lid 1 tot en met 5 van dit artikel op basis van bijvoorbeeld het verkeersvolume het vermoeden bestaat dat er gebruik wordt gemaakt van SIM- en/of GSM-boxen en/of ander dan normaal gebruik, is Galaxy gerechtigd deze Aansluiting(en) te deactiveren nadat zij Contractant en/of Eindgebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.

#### Artikel 11 - Content diensten

1. De toegang tot, het gebruik en/of afname van Content door Contractant en/of Eindgebruiker op grond van een Content Dienst leidt er niet toe dat enig op Content rustend intellectueel eigendomsrecht aan Contractant en/of Eindgebruiker wordt overgedragen.
2. Contractant en/of Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht op de Content en is ermee bekend en accepteert dat voor het gebruiksrecht licentievoorzwaarden kunnen gelden, al dan niet van derden.
3. Contractant en/of Eindgebruiker vrijwaart Galaxy en stelt Galaxy schadeloos voor de gevolgen van inbreuken door Contractant en/of Eindgebruiker op intellectuele eigendomsrechten van derden, ontstaan door de afname of het gebruik van Content.
4. Contractant en/of Eindgebruiker erkent dat Galaxy niet verantwoordelijk is en geen aansprakelijkheid draagt voor Content die ter beschikking wordt gesteld door een derde of voor Content Diensten die geleverd worden door derden. Contractant en/of Eindgebruiker erkent verder dat de vergoedingen verschuldigd voor het gebruik van een Content Dienst door Contractant en/of Eindgebruiker worden betaald via zijn Abonnement.

#### Artikel 12 - Tarieven

1. Contractant en/of Eindgebruiker is aan Galaxy een vergoeding verschuldigd volgens het op dat moment geldende Tarievenoverzicht. Deze bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
2. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die verschuldigd zijn voor Aanvullende Diensten.
3. Indien Contractant en/of Eindgebruiker gebruik heeft gemaakt van Content Diensten van derden kan Galaxy de vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik op last van deze derden bij de Contractant en/of Eindgebruiker innen.
4. De gegevens van Galaxy zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen, tenzij Contractant en/of Eindgebruiker aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

#### Artikel 13 - Betaling

1. Galaxy zal de voor de Aansluitingen en/ of Diensten verschuldigde tarieven periodiek door middel van een factuur bij Contractant in rekening brengen. Vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum waarop het Abonnement in dienst is gesteld dan wel vanaf de datum waarop de overeenkomst voor de desbetreffende Dienst tot stand is gekomen.
2. Contractant kan er voor kiezen om een Eindgebruiker (een deel van) de verschuldigde bedragen (namens Contractant) te laten betalen. In dat geval zal Galaxy de Eindgebruiker een factuur sturen voor (een deel van) de verschuldigde bedragen. Contractant staat in alle gevallen in voor de tijdige en volledige betaling van de verschuldigde bedragen.

3. Betaling zal altijd moeten plaatsvinden in zijn geheel en binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum. Het moment waarop Galaxy de betaling ontvangt geldt als betalingsmoment. Contractant of Eindgebruiker kan er voor kiezen Galaxy het recht te geven de verschuldigde bedragen te incasseren middels automatische incasso.
4. De Contractant kan aangeven dat hij zijn nota gespecificeerd wenst te ontvangen.
5. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Galaxy, door ontvangst van een e-mail door Galaxy op het e-mailadres [factuur@galaxy.nl](mailto:factuur@galaxy.nl). Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting van Contractant niet op. Verrekening of opschorting van betalingen is alleen mogelijk met uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Galaxy.
6. In alle gevallen waarbij de bezwaren van de Contractant of de Eindgebruiker tegen een factuur betrekking hebben op bedragen die door Galaxy ten behoeve van een derde voor diensten van die derde via de factuur van Galaxy in rekening worden gebracht, dienen de vragen over en bezwaren tegen deze bedragen uitsluitend bij de desbetreffende derde te worden ingediend.
7. Galaxy mag kosten, zoals administratie en/of onderzoekskosten die verband houden met bezwaren op een factuur aan Contractant of Eindgebruiker in rekening brengen.

#### **Artikel 14 - Niet-tijdige betaling**

1. Indien Galaxy de verschuldigde betaling niet binnen de termijn genoemd in artikel 13 lid 3 heeft ontvangen, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf datzelfde moment is Galaxy gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een (incasso)procedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Contractant.
2. Galaxy is gerechtigd over te gaan tot opschorting van de levering of tot ontbinding van de desbetreffende Overeenkomst wegens niet tijdige betaling van (een deel van) een factuur nadat de Contractant ook binnen een, in een door Galaxy te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet betaalt. Galaxy mag de nakoming van haar verplichtingen opschorten tot het moment van volledige betaling van de verschuldigde hoofdsom, rente en incassokosten, onverminderd verder aan Galaxy toekomende rechten. Opschorting is met uitzonderingen van Porteringen.
3. Galaxy is gerechtigd over te gaan tot terugneming van de onder huurkoop geleverde mobiele randapparatuur wegens niet tijdige betaling van (een deel van) een factuur nadat de Contractant ook binnen een, in een door Galaxy te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet betaalt.

#### **Artikel 15 - Zekerheidstelling**

1. Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden naar de mening van Galaxy twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, of hij geen vaste woon-, verblijf- of vestigingsplaats in Nederland heeft, is Galaxy gerechtigd van de Contractant hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen.

2. Het bedrag zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant in redelijkheid over een periode van twaalf Maanden verschuldigd zal zijn.
3. Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal Galaxy meedelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen dan wel wordt de waarborgsom terugbetaald.
4. Galaxy is, in het geval een Contractant van een Abonnement in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruikafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, tevens gerechtigd (maar niet verplicht) om over te gaan tot blokkering van het Abonnement of bepaalde Diensten of bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de Contractant tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld overeenkomstig dit artikel.

#### **Artikel 16 - Buitengebruikstelling**

1. Galaxy is gerechtigd één of meerdere Aansluitingen of meer Diensten (tijdelijk en/of geheel of gedeeltelijk) te blokkeren of buiten gebruik te stellen, indien:
  - a) door of namens Contractant een verzoek op grond van artikel 6 lid 4 wordt gedaan en Galaxy geen gronden heeft om dit verzoek te weigeren;
  - b) Contractant en/of Eindgebruiker een verplichting uit de Algemene Voorwaarden of enige Overeenkomst met Galaxy niet nakomt;
  - c) een melding aan Galaxy over (voorlopige) surseance van betaling of faillissement;
  - d) een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis;
  - e) Contractant anderszins dusdanig de belangen van Galaxy schaadt dat van Galaxy redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden;
  - f) (een wijziging in) toepasselijke wet- of regelgeving of besluiten van bevoegde instanties daartoe noodzakelijk; of
  - g) Galaxy constateert dat in een beperkte periode een bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting wordt gemaakt met eventueel daarmee gepaard gaande hoge kosten en Contractant niet onmiddellijk - op verzoek van Galaxy - tot betaling of het stellen van zekerheid, als bedoeld in artikel 15, overgaat.
2. Tot opheffing van de opschorting wordt weer overgegaan indien de Contractant binnen de door Galaxy gestelde termijn zijn verplichting is nagekomen. Galaxy is gerechtigd om voor het opnieuw in dienst stellen van de Aansluiting (heraansluit)kosten in rekening te brengen.
3. Gedurende de termijn van (tijdelijke) buitengebruikstelling van de Aansluiting blijft Contractant gehouden tot betaling van de vaste periodieke kosten en toeslagen voor de duur van de Overeenkomst.
4. Indien de Aansluitingen of Diensten weer gedeblokkeerd worden of weer in gebruik worden gesteld, kan Galaxy heraansluitkosten in rekening brengen.

#### **Artikel 17 - Persoons- en Verkeersgegevens**

1. De Contractant geeft door het aangaan van deze Overeenkomst toestemming voor verwerking van Persoonsgegevens voor de doeleinden als omschreven in dit artikel.

2. Galaxy heeft de verwerking van Persoonsgegevens, Verkeersgegevens en Locatiegegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Galaxy verwerkt deze gegevens binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals nader omschreven in de meest recente versie het "Privacystatement" op de website [www.galaxygroup.nl](http://www.galaxygroup.nl).
3. Galaxy verwerkt Persoonsgegevens, waaronder Verkeersgegevens, voor doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, betalingen voor inter-connectie en bijzondere toegang, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, verkeersbeheer, informatie aan Contractant over de eigen Verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten en voorkomen, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden. Persoonsgegevens, en – met toestemming van de Contractant, conform de daarvoor geldende wettelijke bepalingen en het Privacystatement – Verkeersgegevens en Locatiegegevens, niet zijnde Verkeersgegevens, kunnen ook verwerkt worden voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de Diensten van Galaxy of de levering van diensten met toegevoegde waarde.
4. Galaxy mag Persoonsgegevens en Verkeersgegevens van Contractant en diens bestuurders verstrekken aan derden met als doel een beoordeling van kredietwaardigheid te maken.
5. In het kader van de incasso van vorderingen op Contractant en/of Eindgebruiker is Galaxy gerechtigd een derde in te schakelen. Bij inschakeling van deze derde, dan wel de overdracht van de vordering van Galaxy op Contractant en/of Eindgebruiker, is Galaxy gerechtigd de haar bekende gegevens van Contractant en/of Eindgebruiker aan de derde te verstrekken.
6. Galaxy is gerechtigd, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders van openbare telecommunicatiediensten, een bestand aan te leggen van Contracten en/of Eindgebruikers van wie een Aansluiting buiten gebruik is gesteld op grond van wanbetalingen of een overeenkomst is beëindigd wegens niet tijdige betaling van de verschuldigde vergoedingen. Dit bestand is bedoeld om te worden gebruikt door Galaxy en andere aanbieders, in het kader van acceptatie van aanvragen voor telecommunicatiediensten. De Contractant en/of Eindgebruiker kan bij de verantwoordelijke voor dit bestand informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij in dat geval is opgenomen.
7. Contractant en/of Eindgebruiker kunnen bezwaren tegen verwerking van Persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan [info@galaxy.nl](mailto:info@galaxy.nl).

#### **Artikel 18 - Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Partijen kunnen een Overeenkomst of een deel daarvan te allen tijde ontbinden met behoud van het recht op schadevergoeding, indien de andere partij toerekenbaar in de nakoming van één of meer wezenlijke verplichtingen tekortschiet en in verzuim verkeert.
2. Contractant is gerechtigd het Abonnement van onbepaalde tijd op te zeggen met een opzegtermijn van 1 dag.

3. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling aan de zijde van één partij, is de andere partij gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij onverwijld voldoende zekerheid wordt gesteld overeenkomstig artikel 15 en de andere partij instemt met voortzetting.
4. Galaxy mag de Overeenkomst of een deel daarvan zonder opzegtermijn en zonder schadeplichtig te zijn, beëindigen, indien:
  - a) de Dienst op grond van artikel 16 lid 1 buiten gebruik is gesteld en Contractant niet binnen 14 dagen na buitengebruikstelling alsnog zijn verplichtingen is nagekomen.
  - b) in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Galaxy haar Diensten en/of het Netwerk aanbiedt;
  - c) een overeenkomst tussen Galaxy en een derde van wie Galaxy afhankelijk is voor het leveren van de Dienst om wat voor reden dan ook wordt beëindigd; of;
  - d) technische of bedrijfeconomische redenen of (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe noodzaken.
5. Opzegging of ontbinding van een Overeenkomst inzake een Dienst of een Aanvullende Dienst heeft geen effect voor het desbetreffende Abonnement. Opzegging of ontbinding van een Abonnement betekent de automatische beëindiging van de Overeenkomst inzake met de desbetreffende Aansluiting samenhangende Diensten. Opzegging of ontbinding van alle Overeenkomsten met betrekking tot Mobiele tele-communicatiediensten betekent de automatische beëindiging van de Overeenkomsten met betrekking tot Aanvullende Diensten.
6. Indien de Overeenkomst op grond van het eerste en tweede lid van dit artikel wordt beëindigd voor het verstrijken van de minimumduur zijn alle vaste kosten en periodieke lasten voor de resterende periode van die minimumduur onverkort en direct verschuldigd door Contractant.
7. Vanaf drie maanden voor het einde van de minimumduur kan het Abonnement iedere maand wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
8. Aanvullende Diensten worden afgenomen voor de bij de totstandkoming van de Overeenkomst afgesproken duur en kunnen slechts worden opgezegd met inachtneming van tenminste drie maanden. Deze termijn vangt aan op de laatste dag van de factuurperiode waarin de opzegging door Galaxy wordt ontvangen.
9. Opzegging van het Abonnement dient te geschieden door middel van een (aangetekende) brief aan Galaxy of door middel van een e-mail aan [factuur@galaxy.nl](mailto:factuur@galaxy.nl).
10. Bij de beëindiging van de Overeenkomst door de Contractant komen alle aanspraken van Contractant jegens Galaxy te vervallen.
11. Buiten de in deze Algemene Voorwaarden genoemde omstandigheden is tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst, Abonnement of Dienst, niet mogelijk.
12. Indien de Eindgebruiker komt te overlijden, wordt de Overeenkomst per direct ontbonden.

#### Artikel 19 - Kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen

1. Bij mobiele telecommunicatie kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elke moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte Mobiele Randapparaten, de radiobedekking van het gebruikte Netwerk, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.
2. Galaxy spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien Contractant last heeft van storingen kan dit bij Galaxy (schriftelijk) gemeld worden bij Galaxy via [info@galaxy.nl](mailto:info@galaxy.nl). Storingen worden zo spoedig mogelijk door Galaxy verholpen.
4. Het Mobiele Netwerk wordt onderhouden door KPN. De Mobiele Diensten worden onderhouden door Galaxy. Galaxy zal, voor zover mogelijk, de Contractant tijding op de hoogte stellen van onderhoud dat voor de Contractant merkbare consequenties met zich mee zal brengen.

#### Artikel 20 - Gebruikmaken van een buitenlands telecommunicatienetwerk

1. Galaxy informeert de Eindgebruiker kosteloos met een SMS-bericht aangaande de maximumtarieven voor het gebruik van de in het respectievelijke buitenland aangeboden telecommunicatienetwerken, alsook aangaande de tarieven voor het verzenden van SMS-berichten. Daarnaast informeert Galaxy de Eindgebruiker aangaande de mogelijkheid nooddiensten te bereiken en aangaande een gratis telefoonnummer waar de Eindgebruiker meer gedetailleerde informatie kan verkrijgen.
2. Conform de toepasselijke regelgeving bericht Galaxy de Contractant of Eindgebruiker door middel van een kosteloos SMS-bericht op het moment dat de Contractant of Eindgebruiker 80% van de geldende limiet per maand overschrijdt als gevolg van Datadiensten in het buitenland. Bij overschrijding van de hiervoor bedoelde limiet wordt de mogelijkheid tot het gebruik van Datadiensten in het buitenland afgesloten, mits Contractant Galaxy bericht dat de limiet moet worden verhoogd, dan wel opgeheven.
3. Galaxy is niet aansprakelijk in het geval de in dit artikel bedoelde verzonden SMS-berichten door Galaxy, Contractant, en/of Eindgebruiker door respectievelijk Galaxy, Contractant en/of Eindgebruiker niet worden ontvangen.

#### Artikel 21 - Aansprakelijkheid Galaxy

1. Galaxy is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst of het gebruik van een Dienst, tenzij dit artikel 20 anders bepaalt.
2. Galaxy is alleen aansprakelijk voor directe schade van Contractant - waaronder uitdrukkelijk niet begrepen immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van

winstderving - ontstaan door een aan Galaxy toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen of nalaten door Galaxy in de navolgende omstandigheden en - per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen - tot ten hoogste de daarbij genoemde bedragen:

- a) schade ten gevolge van de dood of lichamelijk letsel, tot een bedrag van ten hoogste van € 1.250.000, -;
  - b) schade ten gevolge van beschadiging van zaken van Contractant, tot ten hoogste € 500.000, -;
  - c) schade ten gevolge van een handelen in strijd met artikel 273d en 273e Wetboek van Strafrecht door Galaxy of één van haar werknemers of enig ander individu die handelt voor of namens Galaxy, tot een bedrag van ten hoogste € 1.250.000, -;
  - d) schade ten gevolge van het onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van Contractant of een Eindgebruiker, tot een bedrag van ten hoogste van € 2.500, - per benadeelde en tot ten hoogste van € 500.000, -;
  - e) indien het schade betreft als gevolg van het door Galaxy buiten gebruik stellen van een Aansluiting zonder dat daarvoor een grond bestond, tot ten hoogste een bedrag van € 2.500, - per Aansluiting, met een maximum van € 500.000, - per gebeurtenis.
3. Tekortkomingen in enigerlei vorm in de dienstverlening van derden, zoals andere aanbieders van telecommunicatienetwerken of –diensten, waaronder mede informatie-, content-, of SMS Diensten, zijn niet aan Galaxy toerekenbaar.
  4. Galaxy sluit iedere aansprakelijkheid voor schade anders dan genoemd onder lid 2 van dit artikel uit.
  5. Indien ten gevolge van een gebeurtenis (of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak) als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
  6. Galaxy kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste en tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door Galaxy is veroorzaakt.
  7. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Galaxy te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Galaxy is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking. Ten aanzien van Consumenten geldt dit niet indien de Contractant aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.

#### **Artikel 22 - Aansprakelijkheid Contractant**

1. Indien de Contractant niet de Eindgebruiker is, staat de Contractant in voor naleving van de door hem overeengekomen verplichtingen door die Eindgebruiker.
2. De Contractant is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.



3. De Contractant is aansprakelijk voor schade die door een hem toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Een Consument is uitsluitend aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van Galaxy indien die schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door de Consument is veroorzaakt.
4. De Contractant vrijwaart Galaxy tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Galaxy zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Contractant of een Eindgebruiker van de Diensten is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem, of door een Eindgebruiker, met behulp van een Dienst verzonden of opgevraagde informatie alsmede en eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

### Artikel 23 - Verhuizing

1. Indien de Contractant van een Abonnement verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuwe nota-adres aan Galaxy mede te delen.

### Artikel 24 - Klachten en geschillen

1. Geschillen tussen Contractant en Galaxy over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de Contractant als door Galaxy worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
2.
  - a) Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Contractant de klacht eerst schriftelijk of per e-mail (info@galaxy.nl) aan Galaxy heeft voorgelegd.
  - b) Galaxy zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Contractant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
3. Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Galaxy, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de Contractant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
4. Wanneer de Contractant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de Galaxy aan deze keuze gebonden. Indien Galaxy een geschil wenst voor te leggen aan de geschillencommissie, moet zij de Contractant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Galaxy dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

### Artikel 25 - Gegronde klacht

1. Indien de klacht gegrond is, zal Galaxy de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Contractant zinloos is geworden. Dit laatste dient door Contractant gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk is, zal Galaxy slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 26 - Wijziging van Voorwaarden en tarieven

1. Galaxy is gerechtigd de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen.
2. Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en tarieven ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. De wijzigingen treden zes weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.
4. Indien een Contractant een wijziging van de Algemene Voorwaarden of tarieven, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden of tarieven van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient vier weken voor de ingangsdatum van de wijziging door Galaxy te zijn ontvangen.
5. Ten aanzien van wijziging van tarieven geldt het in lid 4 bepaalde uitsluitend voor zover de tariefwijzigingen per saldo een hoger tarief voor de Contractant meebrengen.
6. Indien bij een beëindiging op grond van lid 4 tevens een verzoek tot nummerbehoud als bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden wordt gedaan dient, onverminderd het bepaalde in lid 4, een definitief verzoek tot nummerbehoud binnen twee weken na de ingangsdatum van de wijziging door Galaxy te zijn ontvangen. In dit geval eindigt de overeenkomst op het moment waarop de overgang van het nummer wordt gerealiseerd, waarbij vanaf het moment van de wijziging de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven gelden. Indien binnen de bedoelde termijn geen definitief verzoek tot nummerbehoud is ontvangen, wordt dit beschouwd als intrekking van de beëindiging en wordt de overeenkomst onder toepasselijkheid van de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven voortgezet, tenzij de Contractant expliciet heeft aangegeven dat de beëindiging ook in dat geval geldt.

### Artikel 27 - Toepasselijk recht

1. Op (de totstandkoming van) een Overeenkomst met Galaxy en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

# Mantelovereenkomst en Abonnement



## Artikel 28 - Toepasselijkheid

1. Op de Mantelovereenkomsten en de daaronder afgesloten Abonnementen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Voor zover in het hoofdstuk Mantelovereenkomst en Abonnement wordt afgeweken van het hoofdstuk Algemeen prevaleren de bijzondere bepalingen in het hoofdstuk Mantelovereenkomst en Abonnement.
2. Ieder aanbod tot het aangaan van de Mantelovereenkomst wordt door Galaxy gedaan onder de voorwaarde dat tegelijkertijd met het aangaan van de Mantelovereenkomst één of meerdere Abonnementen door Contractant onder de Mantelovereenkomst worden gebracht.
3. Een volledige beschrijving van de Abonnementen en de bijbehorende van toepassing zijnde tarieven is opgenomen op de internetsite van Galaxy, alsmede de volledige beschrijvingen van de Aanvullende Diensten en de daarbij behorende tarieven.

## Artikel 29 - Duur van de Mantelovereenkomst

1. De Mantelovereenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur van twaalf maanden, ingaande op de datum van de ondertekening door beide partijen van de Mantelovereenkomst. Na afloop van de minimumduur van de Mantelovereenkomst wordt de Mantelovereenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd.
2. Vanaf drie maanden voor het einde van de minimumduur kan de Mantelovereenkomst iedere maand wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
3. Opzegging van de Mantelovereenkomst dient te geschieden door middel van een (aangetekende) brief aan Galaxy, of door middel van een e-mail aan [factuur@galaxy.nl](mailto:factuur@galaxy.nl).
4. Indien een Mantelovereenkomst eindigt, lopen de onderliggende abonnementen stilzwijgend door. Onderliggende abonnementen met resterende looptijden kunnen eventueel worden afgekocht; resterend aantal maanden x het maandbedrag, tevens zullen genoten vergoedingen naar rato worden teruggevorderd.

## Artikel 30 - Verhouding Mantelovereenkomst en het daaronder hangende Abonnement

1. De Mantelovereenkomst wordt uitsluitend gesloten met rechtspersonen en met natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Galaxy kan verzoeken om een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
2. Per Contractant kan één Mantelovereenkomst worden gesloten.
3. Indien Contractant individuele Abonnementen voor Mobiele Telecommunicatie van Galaxy afneemt, kunnen deze Abonnementen bij het aangaan van de Mantelovereenkomst worden omgezet in een Abonnement dat onder de Mantelovereenkomst hangt. Dit dient aangegeven te worden voor het sluiten van de Mantelovereenkomst.

4. Gedurende de looptijd van de Mantelovereenkomst kan de Contractant verzoeken om individuele Abonnementen onder te brengen bij de Mantelovereenkomst. Hiervoor wordt een schriftelijk verzoek gedaan aan Galaxy. Op Abonnementen die op grond van dit artikel onder de Mantelovereenkomst zijn gebracht, zijn de voorwaarden en tarieven van de Mantelovereenkomst van toepassing. Oude voorwaarden en tarieven vervallen.
5. Het is Contractant niet toegestaan om de onder de Mantelovereenkomst gesloten Abonnementen zonder schriftelijke toestemming van Galaxy aan derden (door) te leveren of over te dragen, dan wel het gebruik van deze Abonnementen op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, tenzij deze derde een Eindgebruiker is die op grond van een arbeidsrechtelijke of een andere contractuele relatie werkzaamheden verricht ten behoeve van de Contractant.
6. Indien de Contractant niet de Eindgebruiker is, staat de Contractant in voor naleving van de door hem overeengekomen verplichtingen door die Eindgebruiker.



# Producten



## Artikel 31 - Leveringstermijn

1. Een tussen de Contractant en Galaxy overeengekomen leveringstermijn vangt aan op het moment van ontvangst door Galaxy van de door de Contractant voor akkoord getekende Overeenkomst dan wel wanneer binnen 10 Werkdagen na verzending van de Overeenkomst door de Contractant niet gereageerd wordt, mits Galaxy tevens in het bezit is van alle inlichtingen welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Voor leveringen waarvoor naar hun aard dan wel omvang geen offerte en/of Overeenkomst is verzonden, wordt de factuur als Overeenkomst beschouwd. In dat geval vangt de leveringstermijn, indien en voor zover van toepassing, aan op de factuurdatum.
3. De door Galaxy gegeven leveringstermijnen zijn indicatief en gelden bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Galaxy tracht de termijn van levering zoveel mogelijk na te komen. Galaxy is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van enige termijnoverschrijving, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 32 - Levering, vervoer en opslag

1. Verlading en vervoer van alle goederen, ook die welke franco verkocht zijn, geschieden voor risico van de Contractant. Verbintenissen tegenover derden aangaande brengen hierin geen veranderingen en worden geacht in het belang en voor rekening van de Contractant te zijn aanvaard.
2. Galaxy is gerechtigd goederen welke, door oorzaken onafhankelijk van haar wil niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van de Contractant op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen van de Contractant als had levering plaatsgevonden, daaronder begrepen de kosten van opslag. De keuze van het vervoermiddel is aan Galaxy, ook bij niet francoverzendingen. Belemmeringen of tijdelijke verhinder van het gekozen vervoermiddel verplichten Galaxy niet een ander vervoermiddel te nemen.
3. Galaxy is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het uitvallen, door welke oorzaak ook, van het door Galaxy gekozen vervoer. Goederen, die niet in ontvangst zijn genomen uiterlijk binnen 3 dagen nadat zij ter aflevering zijn aangeboden, worden op de plaats daartoe aangewezen volgens het algemeen gebruik door Galaxy opgeslagen voor rekening van de Contractant.

## Artikel 33 - Reclame

1. De controle op de hoeveelheid en/of beschadigingen van de geleverde goederen dan wel van de verpakking daarvan welke bij (af)levering van de goederen door of vanwege de Contractant worden/zijn geconstateerd, dient koper op de afleveringsbon, de factuur en/of afleveringsdocumenten te vermelden. Bij gebreke hiervan wordt de Contractant geacht het geleverde goed in goede staat te hebben ontvangen en goedgekeurd, alsdan worden reclamaties dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

2. Galaxy is slechts aansprakelijk voor vervanging van de goederen of gedeelten daarvan waaronder conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel door de Contractant is gereclameerd. Galaxy is niet aansprakelijk voor de door de Contractant ten gevolge van gebreken in hoedanigheid, maat en staat van het opgeleverde goed geleden schade.
3. De Contractant dient Galaxy in de gelegenheid te stellen de goederen in de staat waarin deze zijn afgeleverd te inspecteren, teneinde na te gaan of de reclame al dan niet gegrond is.
4. Reclames over facturen dienen schriftelijk binnen 5 Werkdagen na verzenddatum van de facturen bij Galaxy te worden ingediend.
5. De Contractant kan geen enkel beroep doen op enige compensatie.

#### Artikel 34 - Garantie

1. Galaxy verstrekt gedurende een termijn van 1 (één) jaar vanaf de datum van aflevering garantie op de door haar geleverd en/of gemonteerde goederen ten aanzien van aantoonbare constructie- en materiaalfouten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie geldt niet ten aanzien van fabrieksonderdelen.
2. Onderdelen, gebrekkig ten gevolge van contractie en/of materiaalfouten worden door Galaxy gedurende deze termijn kosteloos vervangen. Arbeidsloon komt voor rekening van Galaxy.
3. De Contractant is verplicht binnen 5 Werkdagen na het constateren van enig gebrek Galaxy daarvan bij aangetekend schrijven in kennis te stellen. Na verstrijking van deze termijn kan de Contractant geen aanspraak meer maken op de garantie zoals gegeven in dit artikel.
4. Geen garantie zal worden verleend ten aanzien van gebreken of beschadigingen als gevolg van onoordeelkundig, dan wel oneigenlijk gebruik van de geleverde goederen, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Contractant of derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Galaxy, de Contractant of derden aan de geleverde goederen wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen. De Contractant komt evenmin aanspraak op de garantie zoals gegeven in dit artikel toe indien het gebrek of beschadiging is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Galaxy geen invloed op kan uitoefenen, hieronder worden mede begrepen weersomstandigheden.
5. Indien door Galaxy uit hoofde van de in dit artikel gegeven garantie wordt overgegaan tot vervanging van de door Galaxy geleverde goederen en/of het opnieuw uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, is de Contractant gehouden het te bewerken goed, dan wel de te bewerken plaats, vrij bereikbaar en/of leeg ter beschikking te stellen.
6. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging aan de Contractant in rekening worden gebracht.

### Artikel 35 - Betalingen

1. Betaling vindt op factuur plaats binnen 10 Werkdagen na de factuurdatum, mits anders is overeengekomen tussen Galaxy en Contractant.
2. Afwijkende betalingstermijnen kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn treedt het bepaalde in artikel 34 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden in werking.
3. De betaling van de factuurbedragen dienen zonder korting of verrekening van schulden te geschieden.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

### Artikel 36 - Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de door Galaxy geleverde goederen gaat eerst op de Contractant over zodra de gehele vordering van Galaxy op de Contractant ter zake van de levering van die goederen is voldaan.
2. Zolang de eigendom niet op de Contractant is overgegaan mag de Contractant deze goederen niet verpanden, in enigerlei vorm tot zekerheid overdragen of aan derden enigerlei ander recht daarop verlenen.
3. Indien de Contractant niet aan één of meer van zijn verplichtingen voldoet, is Galaxy bevoegd om de door Galaxy geleverde goederen waarvoor geen volledige betaling is verkregen, als eigendom van Galaxy op te vorderen. De Contractant zal door Galaxy voor de teruggenomen goederen worden gecrediteerd voor de waarde die Galaxy aan die goederen toekent, verminderd met de kosten als gevolg van de terugneming. Dit crediteren staat los van enig recht van Galaxy op vergoeding van geleden en/of te lijden schade.

### Artikel 37 - Opschorting

1. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande artikel is Galaxy gerechtigd de levering van de goederen en/of de te verrichten werkzaamheden op te schorten indien de Contractant een verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
2. De verplichting tot levering of het verrichten van werkzaamheden herleeft weer, indien de Contractant binnen een door Galaxy gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

### Artikel 38 - Overmacht en niet-nakoming

1. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dan naar redelijkheid nakoming van de Overeenkomst niet van Galaxy kan worden gevergd – daaronder mede begrepen het geval, dat Galaxy door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de

reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld – zal de leveringsplicht worden opgeschort en de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van de overmachtsituatie.



2. Mocht de verlenging van de levertijd naar het oordeel van Galaxy meer gaan belopen dan drie maanden dan wel nakoming geheel onmogelijk zijn, dan is Galaxy gerechtigd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn. Indien sprake is van gedeeltelijke uitvoering, zal de koper een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn.
  
3. In geval van niet-nakoming door de Contractant van zijn verplichtingen, daaronder mede begrepen het geval dat hij een betaling niet op het daarvoor overeengekomen tijdstip heeft verricht, zal Galaxy naar haar keuze steeds bevoegd zijn de Overeenkomst zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist ontbonden te verklaren dan wel nakoming te vorderen, onverminderd haar aanspraken op schadevergoeding, terwijl Galaxy alsdan voorts bevoegd is ook alle andere met de betrokken Contractant lopende transacties, voor zover nog niet uitgevoerd, onder gelijke voorwaarden te annuleren; elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het aan Galaxy verschuldigde tot gevolg.





Postbus 2027, 8203 AA Lelystad  
info@galaxy.nl, www.galaxy.nl  
T 088 42 52 900, F 088 42 52 999

Galaxy Business Networks BV  
Onderdeel van de Galaxy Group  
Ketelmeerstraat 198, 8226 JX Lelystad  
Rekeningnummer 43.05.29.937  
BTW nummer NL806486612B01  
BIC code ABNANL2A  
IBAN code NL96 ABNA 0430529937  
KvK nummer 31049878  
Op aanvraag wordt u kosteloos  
een exemplaar van de Algemene  
Voorwaarden toegezonden.